



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT

REVISIÓN

**Sistema de Gestión de
Calidad (SGOE).**

SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2022

Presentado por: Subdirección de Planeación y Evaluación / Calidad



ORDEN DEL DÍA



I. ACCIONES Y ACUERDOS

II. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SGOE

III. CAMBIOS AL SGOE INTERNOS

IV. ACCIONES DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

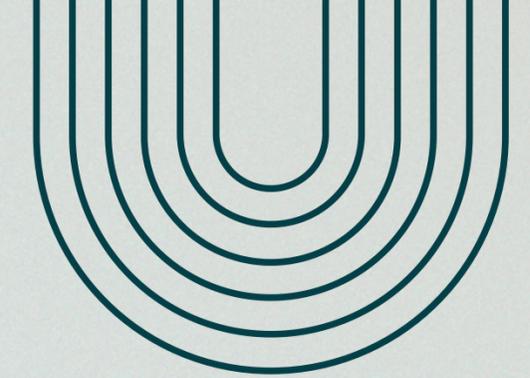
V. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

VI. OPORTUNIDADES MEJORA



I. ACCIONES Y ACUERDOS

REUNIÓN ANTERIOR - 08/DICIEMBRE/2022



ACUERDO

REALIZAR REUNIÓN DE TRABAJO PARA ESTABLECER LÍNEAS DE ACCIÓN EN EL TEMA DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS PARA PROYECTOS ACADÉMICOS.

REALIZAR ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA AUTORIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS (FAM 2023).

ESTATUS

CUMPLIDO

CUMPLIDO

ÁREAS INVOLUCRADAS

SECRETARÍA ACADÉMICA /
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

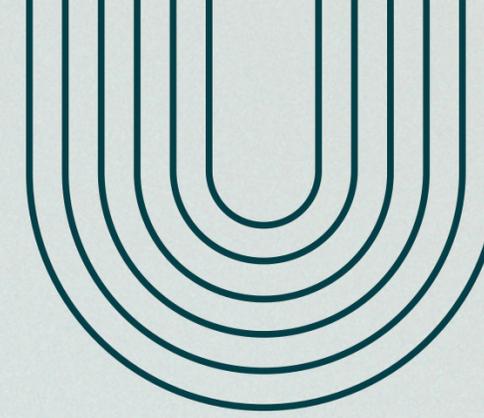
INFRAESTRUCTURA / ÁREAS
ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS

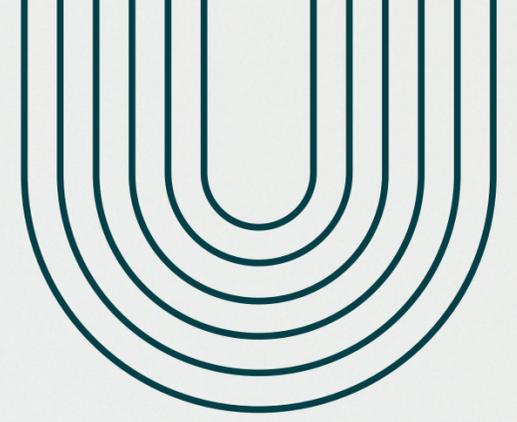


II. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SGOE

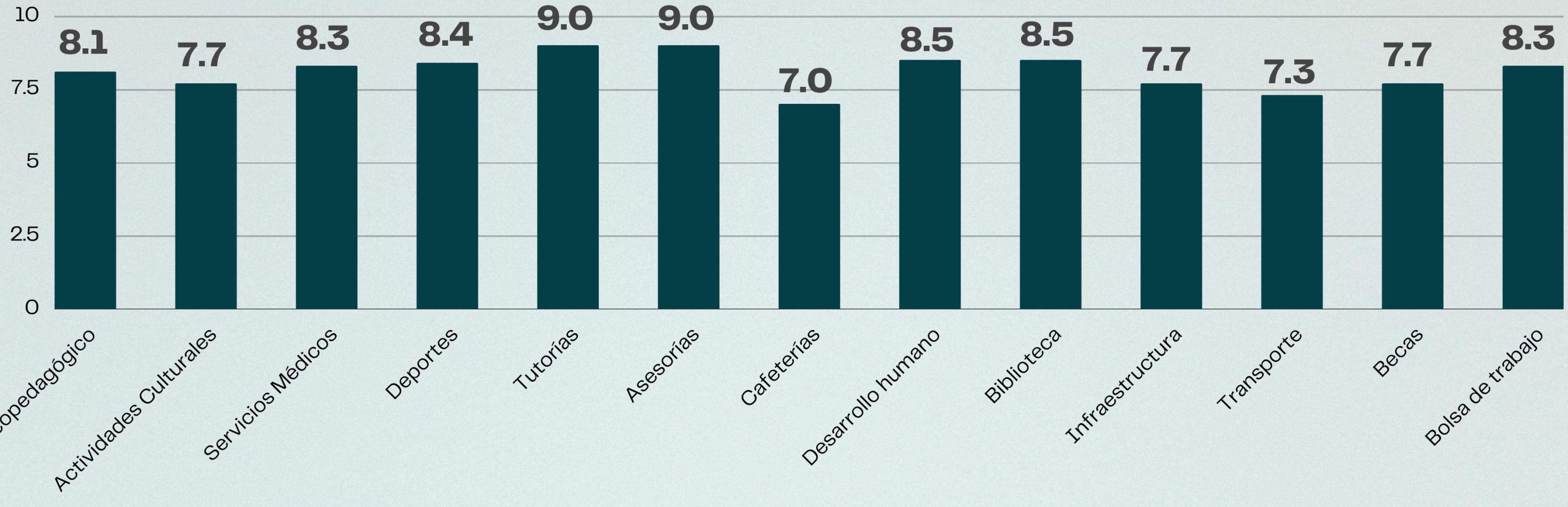
Indicadores:

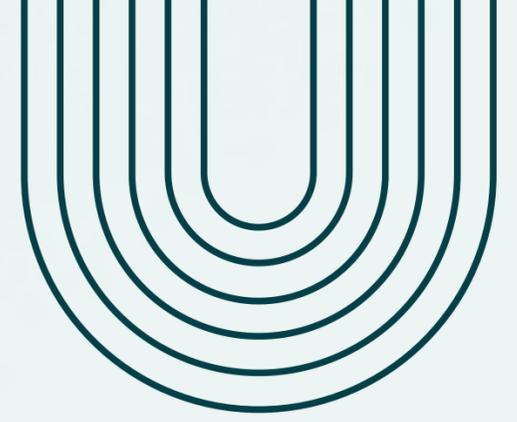
- Satisfacción del estudiante
- Desempeño de los procesos
- Seguimiento y medición del sistema
- Objetivos de calidad
- Auditorías al sistema, observaciones y plan de acción





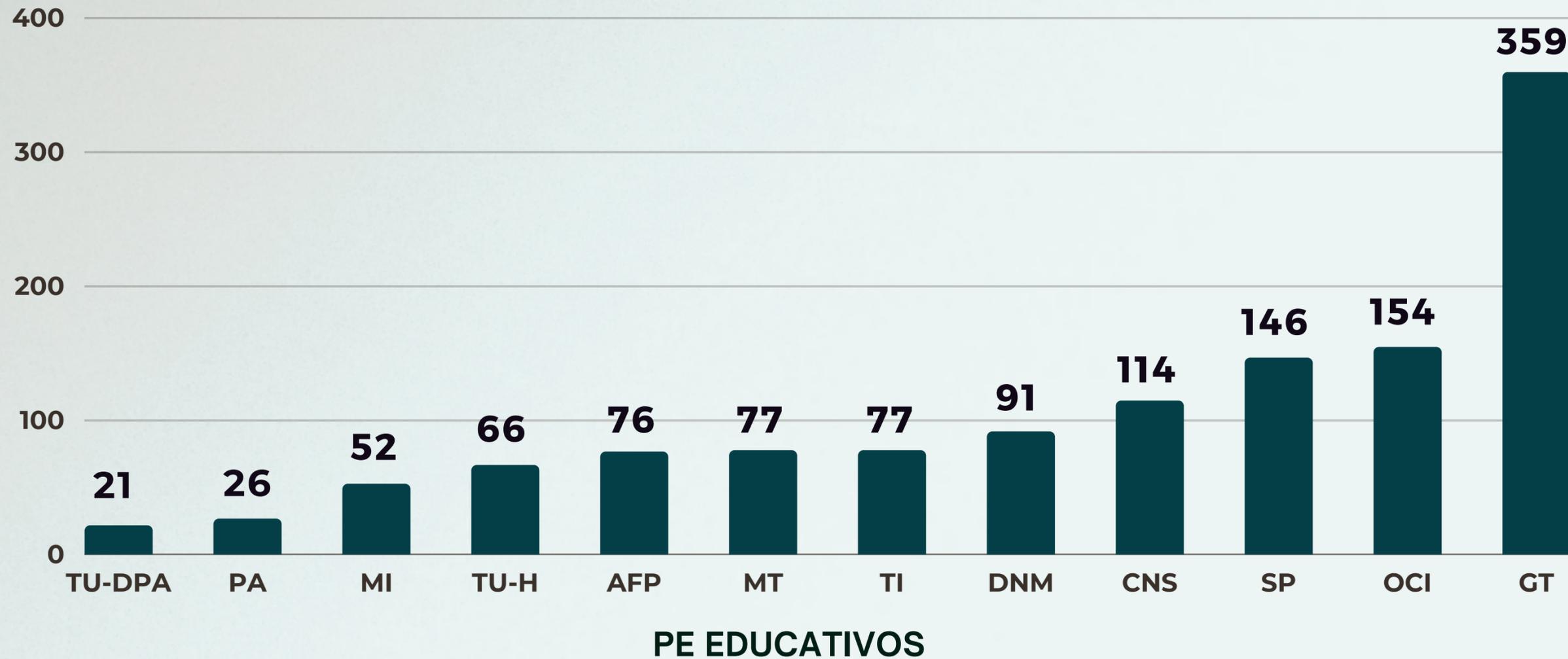
• Satisfacción del estudiante





• Desempeño de los procesos

Matrícula de nuevo ingreso



1,259

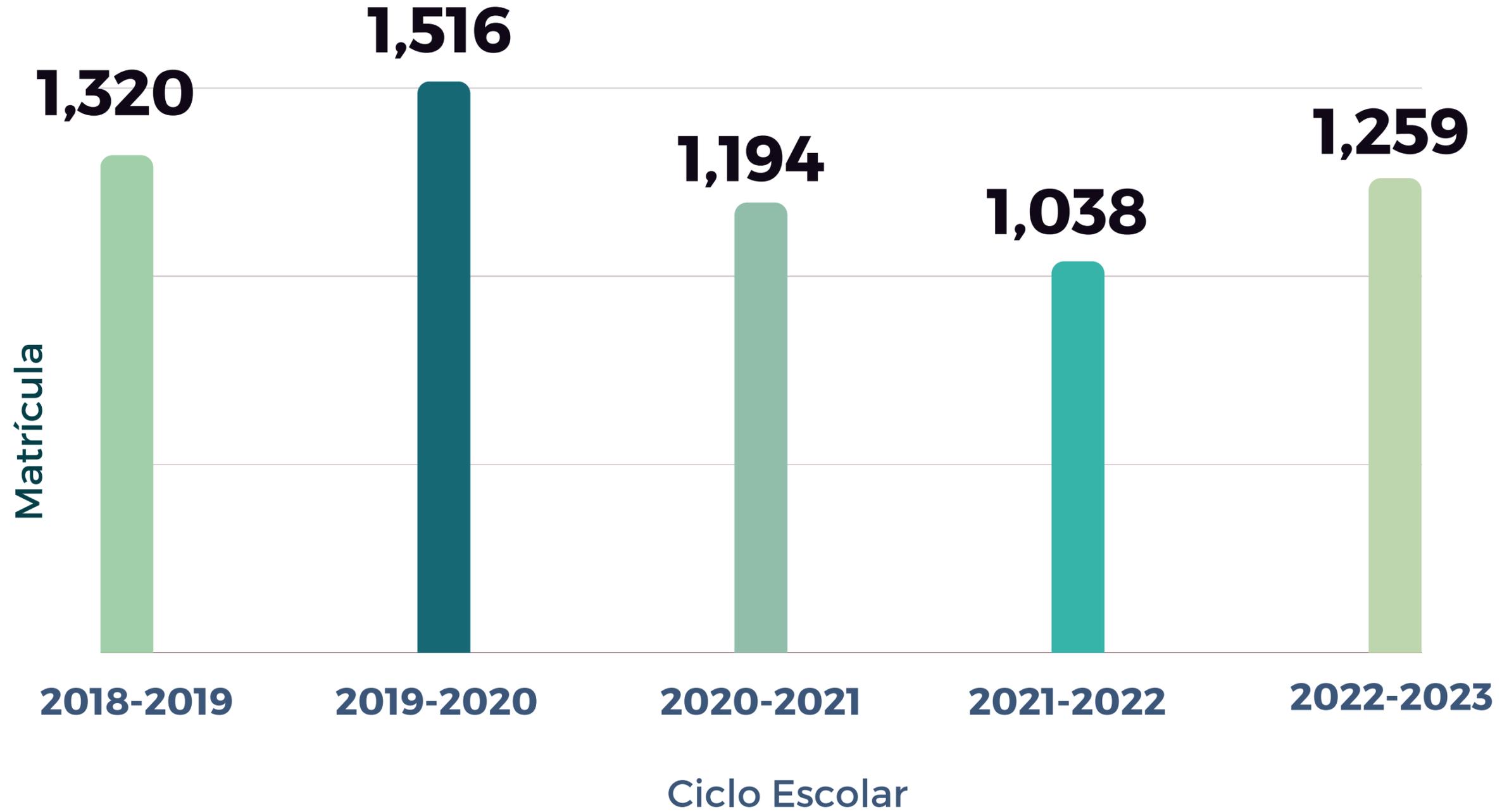
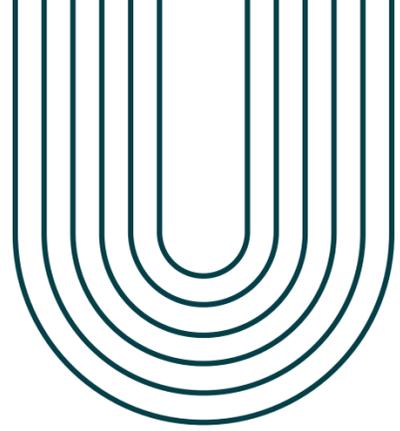
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

9%

Cobertura a nivel estatal:

**MATRÍCULA PROYECTADA:
1,150**

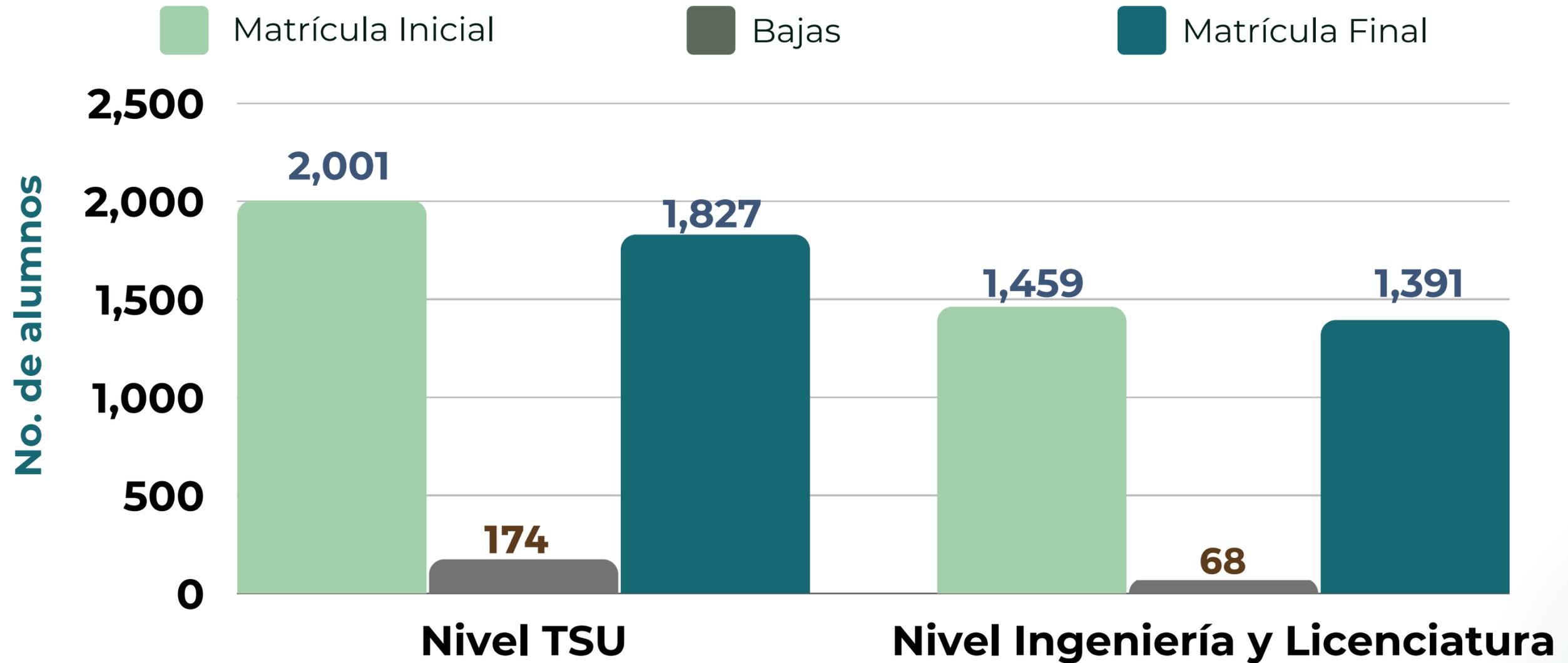
Comparativo de matrícula de nuevo ingreso respecto a ciclos anteriores



Matrícula Sep-Dic 2022

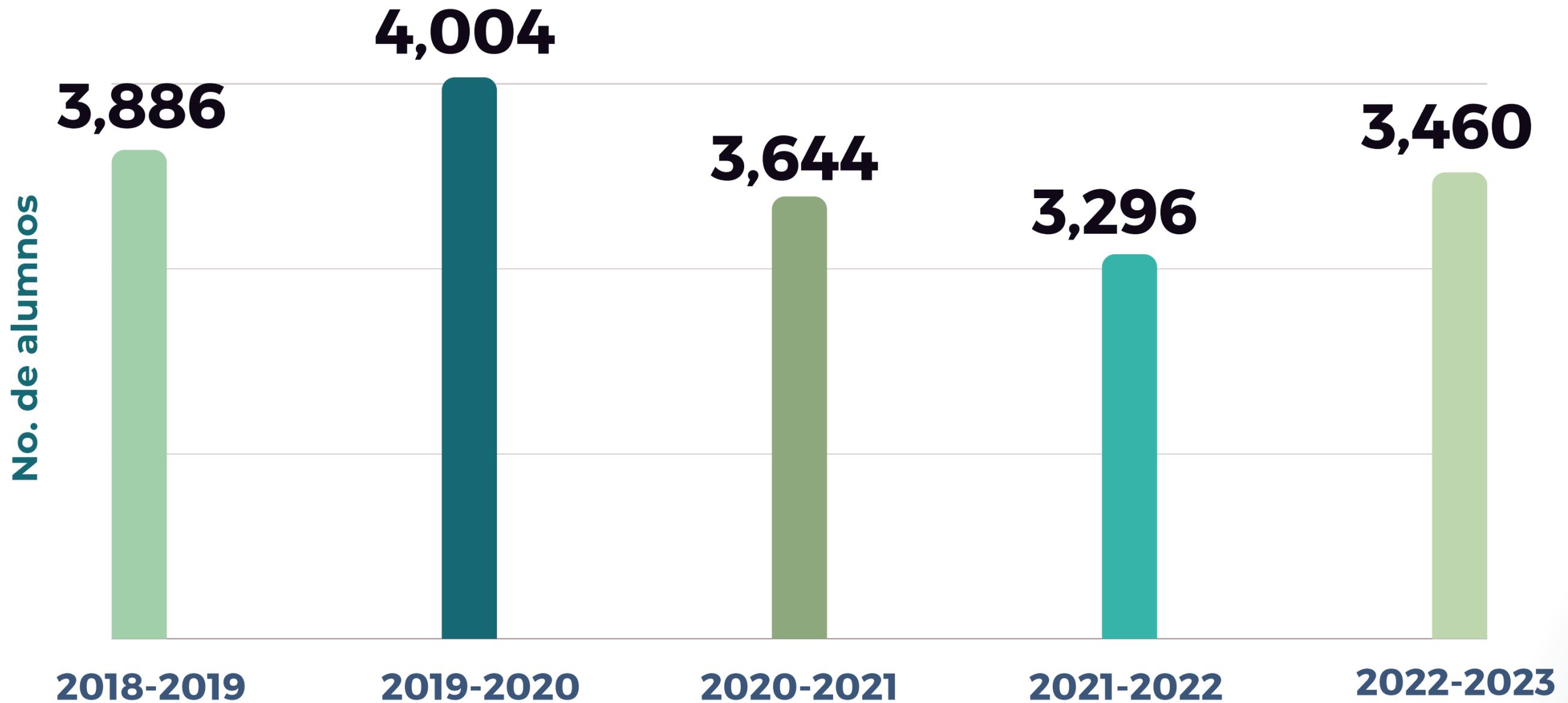
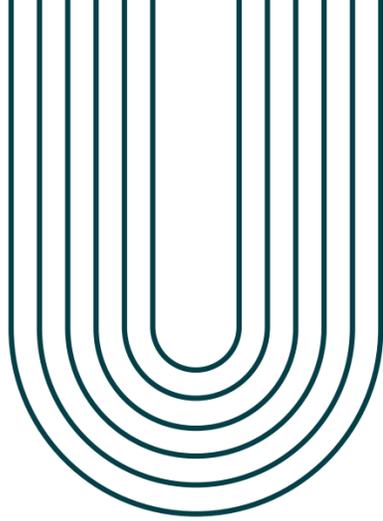
1,849 alumnos  1,611 alumnas 

TOTAL DE MATRÍCULA REPORTADA: 3,460



TOTAL DE MATRÍCULA PROYECTADA 3,570

Comparativo de matrícula total con respecto a ciclos anteriores





Deserción y causas

TOTAL: 242 BAJAS

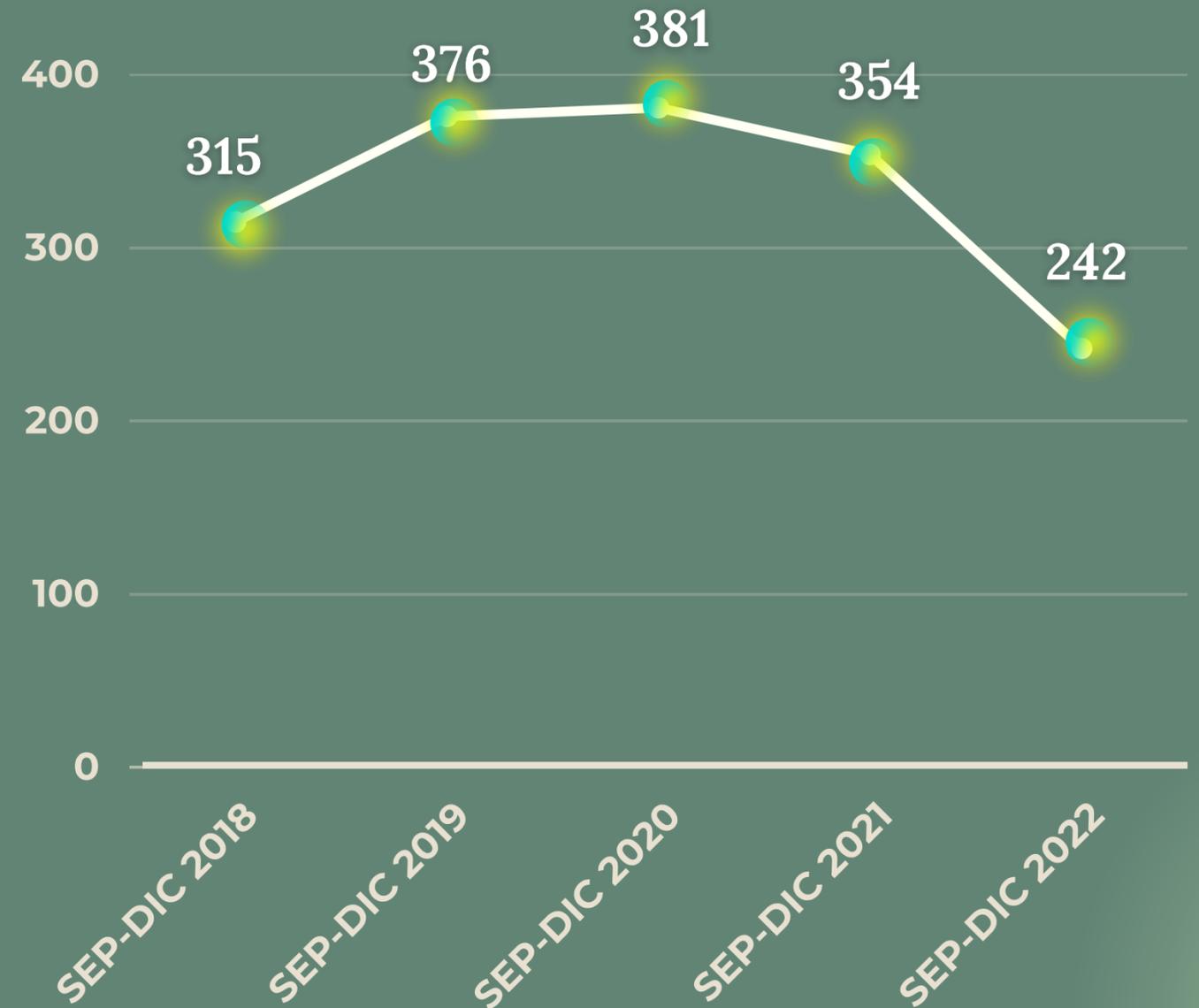
6.99%

**TASA DE DESERCIÓN
CUATRIMESTRAL**

Comparativo de Deserción

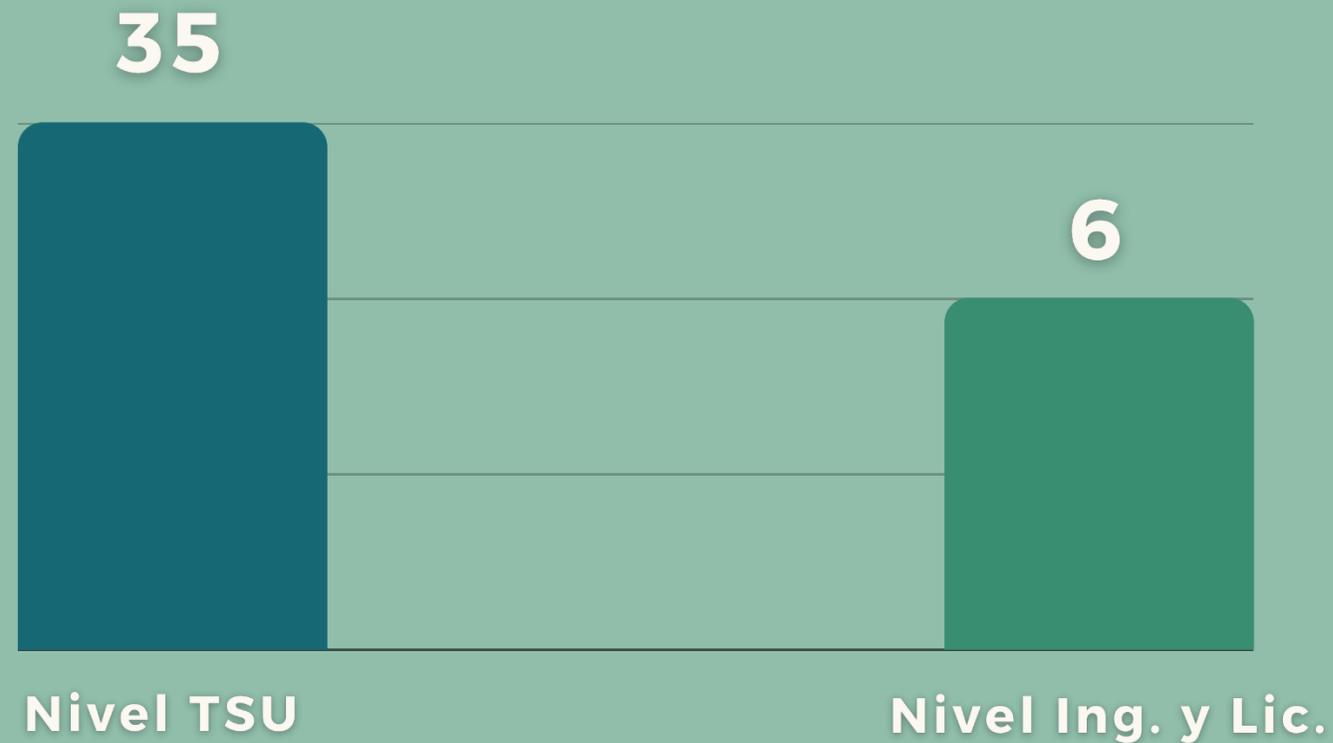
Se ha logrado una
disminución de la
deserción en
comparación de años
anteriores con respecto
a los cuatrimestres:

SEP-DIC



Reprobación

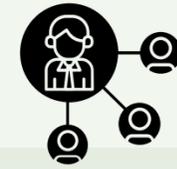
TOTAL: 41 BAJAS POR REPROBACIÓN



El porcentaje de deserción por reprobación fue de **1%**

VALOR DEL SUT SEP-DIC:
6.4%

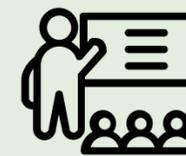
Estrategias para prevenir la deserción por reprobación:



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS, ASESORÍAS,

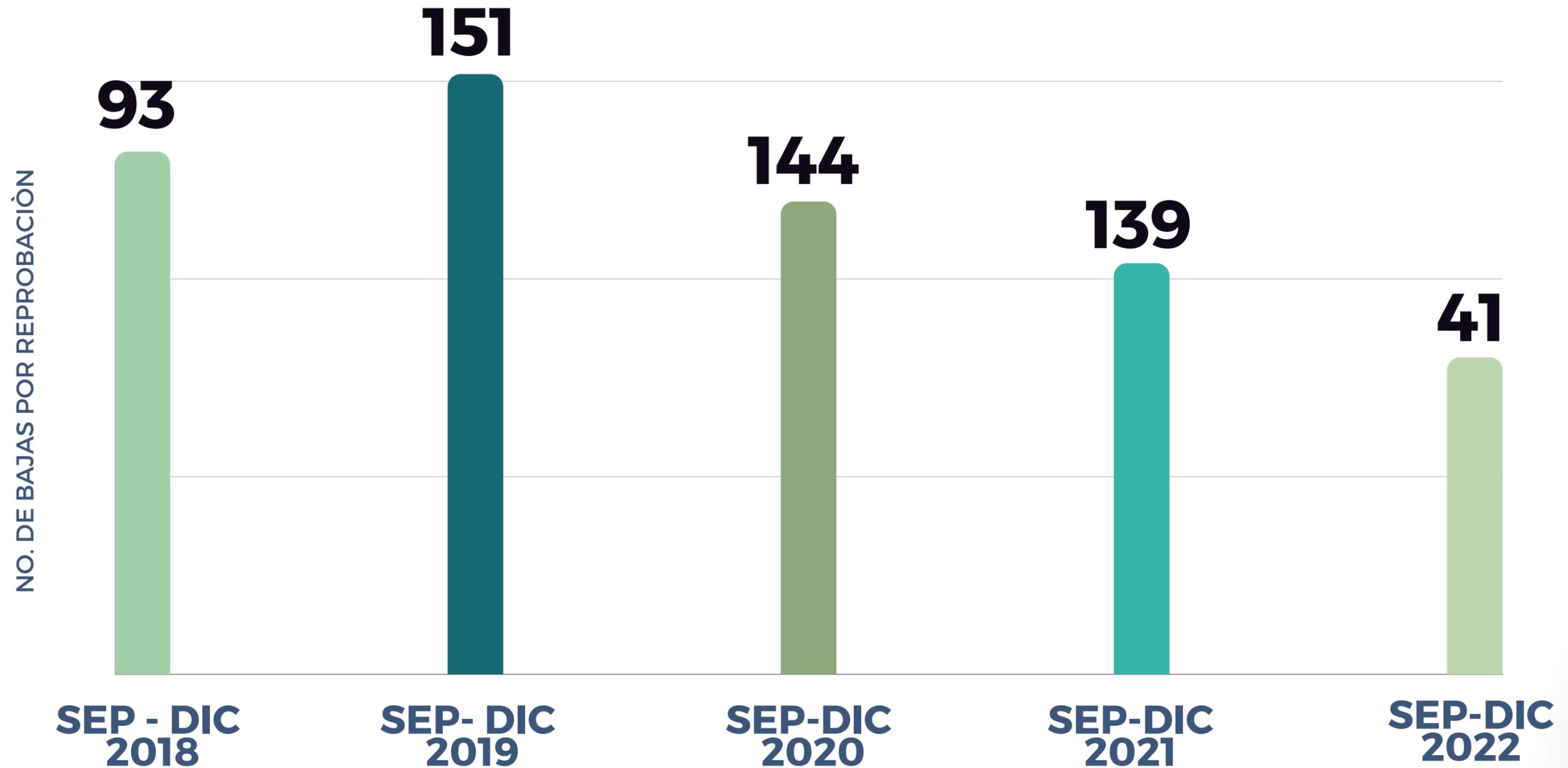
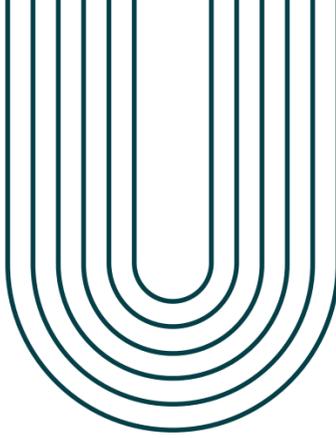


ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE APOYO.



CAPACITACIÓN Y ESTRATEGIAS VARIADAS DE SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN PERMANENTE A LOS PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO EN LA FUNCIÓN TUTORIAL.

Comparativo de deserción por reprobación con respecto a ciclos anteriores

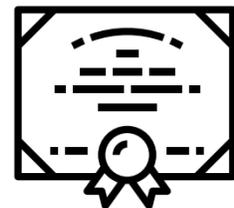


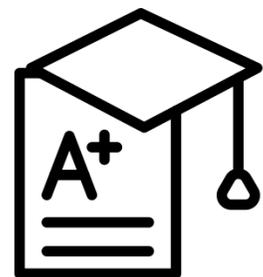
Egresados y Titulados

- TASA DE EGRESO:

 **58%**

- TASA DE TITULACIÓN:

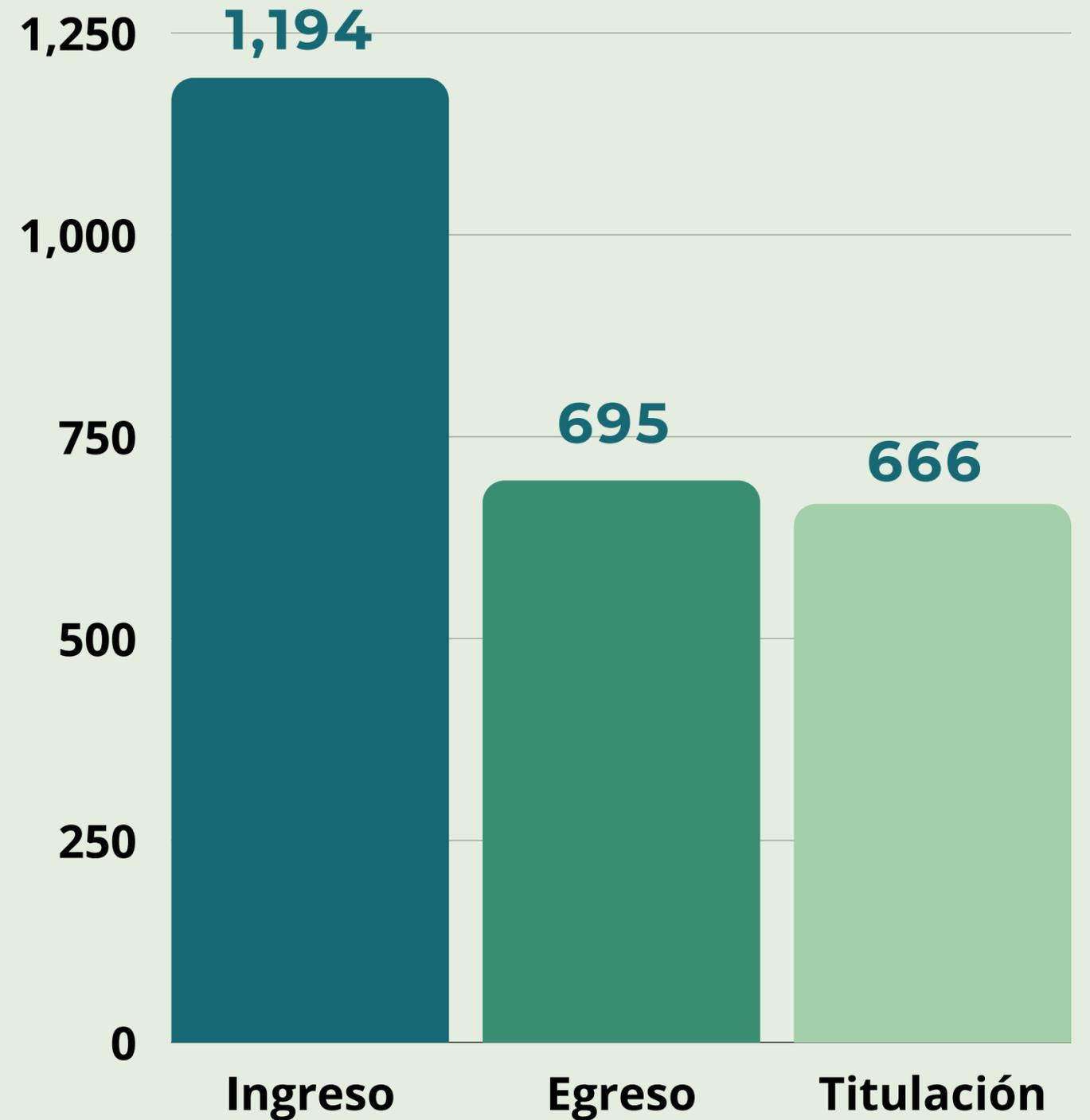
 **56%**



4,957

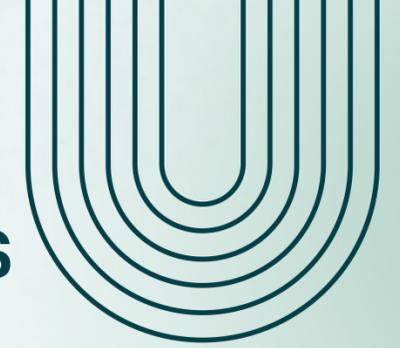
Títulos digitales

Nivel TSU Cohorte Generacional: Septiembre 2020-Agosto 2022

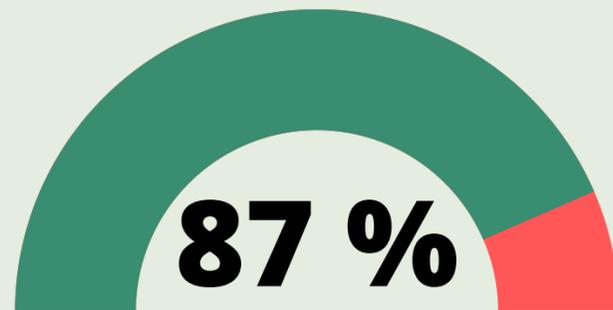


• Seguimiento y medición del SGOE

Medición de la eficiencia y eficacia de los procesos

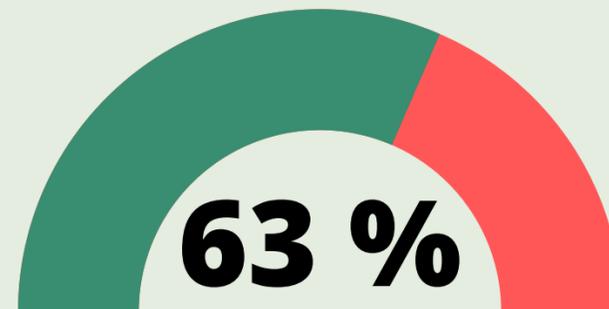


ESTRATÉGICO



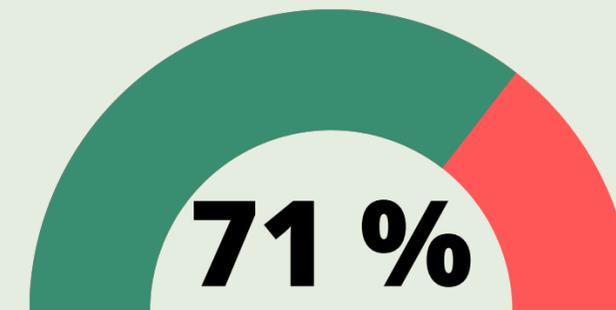
Metas no cumplidas 13%

APRENDIZAJE

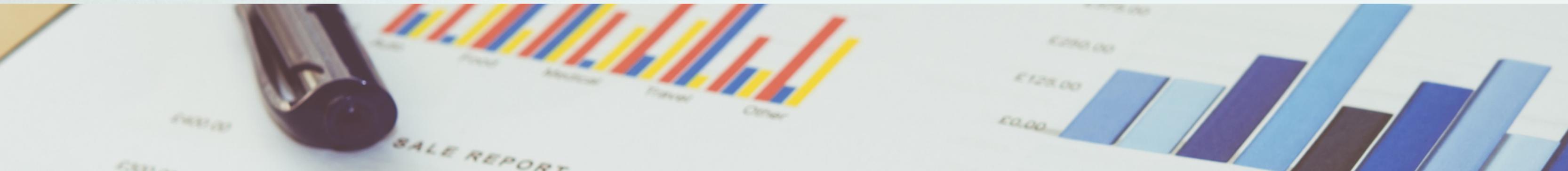


Metas en riesgo 15%
Metas no cumplidas 22%

SOPORTE Y CONTROL



Metas en riesgo 13%
Metas no cumplidas 16%



• Objetivos de calidad

1

Cumplir con las metas establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo y fortalecer la operación institucional conforme a la normatividad aplicable.



Proceso Estratégico

- Promoción y Difusión
- Normatividad
- Proyectos Institucionales
- Evaluación y Estadística
- Gestiones de Calidad
- Auditorías
- Transparencia
- Archivo General

2

Formar profesionales competitivos y con sentido de responsabilidad, bajo un modelo educativo integral basado en competencias profesionales, con planes y programas de estudio pertinentes y reconocidos por su buena calidad.



Proceso Clave

- Planeación Académica
- Desarrollo Cuatrimestral
- Prácticas y estancias
- Estadías
- Acreditaciones
- Servicios de apoyo al estudiante

3

Optimizar los procesos administrativos relacionados con los recursos financieros, materiales y humanos, a través de instrumentos orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales, así como fortalecer la vinculación con el sector productivo facilitando la incorporación de los egresados en el mercado laboral, contribuyendo con el desarrollo socioeconómico estatal y nacional.



Proceso Soporte

- Vinculación Académica y Empresarial
- Extensión Universitaria
- Incubadora de Negocios
- DAF
- Control Escolar

• Auditorías, observaciones y plan de acción.

Se realizaron 2 auditorías al desempeño de los procesos y cumplimiento de requisitos del Sistema de Calidad.



3 y 4 de
noviembre



24 observaciones
5 No Conformidades

ISO 21001:2018



9 de
noviembre



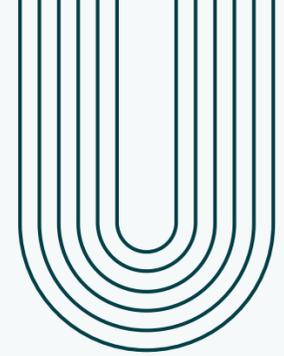
Cumplimiento de los
10 requisitos en Fase 1



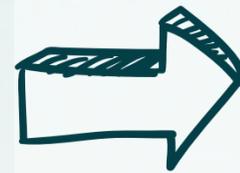
III. CAMBIOS AL SGOE

| PROCESO | ÁREAS | CAMBIOS |
|-------------|---|--|
| ESTRATÉGICO | <ul style="list-style-type: none"> • Órgano Interno de Control • Jurídico • Rectoría • Planeación y Evaluación | <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Procedimientos – Seguimiento a observaciones de SHBG (Revisión en proceso por la Dependencia) • Calendario de actualización de normatividad (Creación en proceso) • Expedición de constancias oficiales (Creación de la mecánica en piloteo) • Procedimientos de calidad de Auditorías y Control de documentos (En proceso de actualización) |
| CLAVE | <ul style="list-style-type: none"> • Secretaría Académica • Becas • CEDPAI • Centro de Información | <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de Estadías y Gestión del Personal Docente (En proceso de actualización) • Procedimiento de Becas (En proceso de actualización) • Procedimiento del CEDPAI (En proceso de actualización) • Instrucción de trabajo de Servicios del Centro de Información (Piloteo) |
| SOPORTE | <ul style="list-style-type: none"> • DAF • Recursos Humanos • Adquisiciones • Servicios Generales • Movilidad Estudiantil • Control Escolar | <ul style="list-style-type: none"> • Oficio de comisión (En operación) • Procedimiento de Gestión del personal administrativo (En proceso de actualización) • Procedimiento de Adquisiciones (En proceso de actualización) • Encuestas de satisfacción de servicios generales (En piloteo) • Procedimiento de Movilidad Estudiantil (Documentando) • Procedimiento de Admisión y Control de Calificaciones (En proceso de actualización) |

IV. ACCIONES DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES



Se han realizado acciones en contribución a optimizar la operación de los procesos tales como:



*Sesiones de trabajo
COCODI*

*Capacitación de
Contraloría del Estado*

*Generación de Mapa de
Riesgos y Oportunidades*



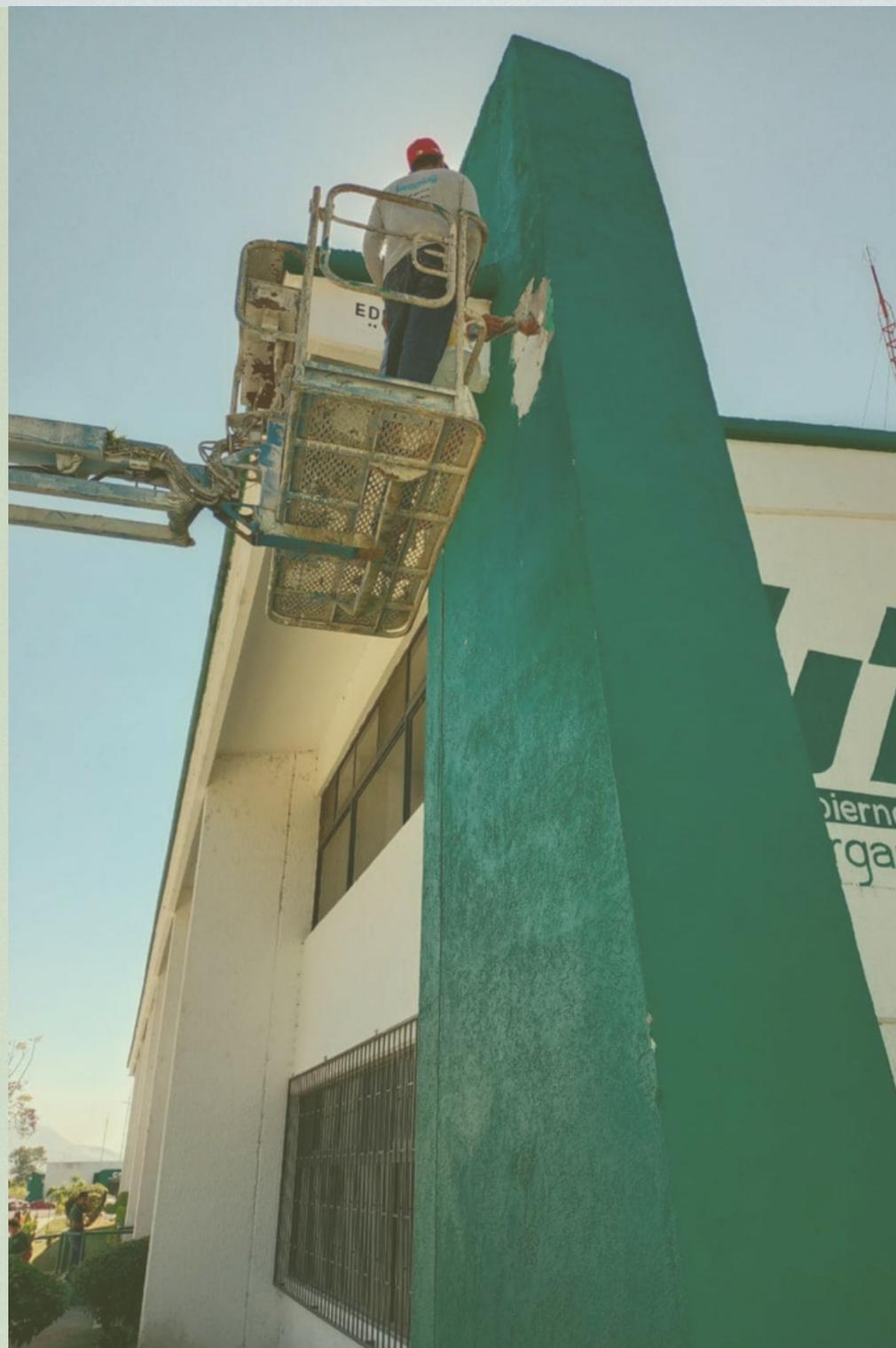
V.INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO



- → Inicio de recarga extintores tipo PQS, CO2 y HFC 236 en todos los edificios del Campus Universitario
- → Seguimiento Programa ELSSA en UTN
- → Reparación circuito eléctrico
- → Mantenimiento preventivo de equipos Aire Acondicionado edificio Docencia I
- → Poda de canchas deportivas
- → Rehabilitación de muros y aplicación de pintura exterior



EQUIPAMIENTO

- → FAM 2022
 - 91 Laptop
 - 15 PC de escritorio
 - 1 Mac de escritorio
 - 2 Mac Book Pro
 - 1 Pantalla Interactiva
 - 1 Cámara Fotográfica
 - Proyecto de Conectividad
 - 1 VOGAR (Regulador de corriente)
 - Proyecto de Gastronomía
- → REMANENTES FAM 2019 Y 2020
 - 13 PC de Escritorio

VI. OPORTUNIDADES DE MEJORA



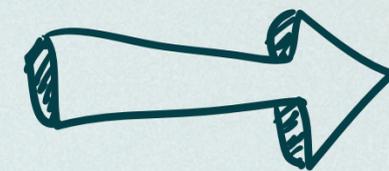
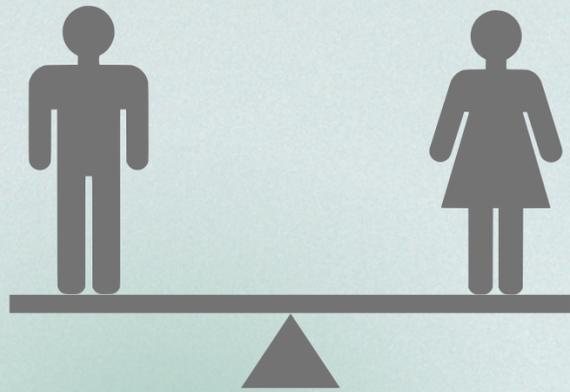
CERTIFICACIÓN ISO 21001:2018

Realizar las acciones pertinentes para el logro de la Certificación de la Norma en sus 3 procesos sustantivos (FASE 2) - EDUCERT



CERTIFICACIÓN R025-IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Documentar, implementar y llevar el proceso de Certificación de la norma mexicana, reafirmando el compromiso social con un modelo de igualdad de género y una Institución comprometida con la inclusión.



¡Muchas Gracias!

Sesión de temas generales



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA DE NAYARIT



Email

planeacion@utnay.edu.mx
calidad@utnay.edu.mx



Teléfono

3112119800
ext. 2800 y 2804

